

## ELVIA Hotel-Stornoversicherung: Für den Hotelier kostenlos, aber gewinnbringend!

### Was ist das?

- Maßgeschneiderte Reiserücktritt-Versicherung für die Hotellerie.
- Erstattung der Stornokosten, wenn der Gast aus versichertem Grund nicht kommen kann – „Rücktritt“ - oder den Hotelaufenthalt vorzeitig abbrechen muss - „Abbruch“.
- Prämienzahlung durch den Gast.
- Provisionszahlung an den Hotelier.
- Markteinführung: Oktober 2000.
- Derzeit angeboten von über 1.500 Hotels.

### Wer zahlt was?



### So einfach geht's:

- Im Hotelprospekt, in den AGB und in der Buchungsbestätigung...
  - o Hinweis auf die Stornokosten
  - o Empfehlung zum Abschluss der ELVIA Hotel-Stornoversicherung

#### Hinweistext in der Buchungsbestätigung:

Vielen Dank für Ihre Reservierung. Bitte beachten Sie, dass bei Stornierung oder Abbruch Ihres Aufenthalts folgende Stornosätze vom gebuchten Arrangementpreis verrechnet werden:

bis 30 Tage vor Anreise: kostenlos

bis 14 Tage vor Anreise: 20 %

bis 7 Tage vor Anreise: 40 %

bis 1 Tag vor Anreise: 60 %

bei Nichtanreise oder Abbruch: 80 %

Wir empfehlen den Abschluss der ELVIA Hotel-Stornoversicherung.

- Abschluss der Versicherung durch den Gast
  - o per Überweisungspolice bzw. Einzahlung der Prämie
  - o per Mausclick im ELVIA Internet-Buchungsmodul

### Wie hoch ist die Versicherungsprämie?

- Berechnung nicht - wie marktüblich - pro Person, sondern in Abhängigkeit vom Arrangementpreis.
  - o Arrangementpreis = Preis für alle Leistungen, die die Gäste im Voraus gebucht haben und die ihnen direkt vom Hotel in Rechnung gestellt werden.
- Daher besonders günstige Prämien!

ELVIA Hotel-Stornoversicherung					
• Reiserücktritt-Versicherung • Reiseabbruch-Versicherung • Kranken-Rücktransport			• Reiserücktritt-Versicherung • Reiseabbruch-Versicherung		
Arrangementpreis	Code	Prämie je Arrangement	Arrangementpreis	Code	Prämie je Arrangement
bis 100,-	1	10,-	bis 100,-	0	6,-
bis 200,-	1	15,-	bis 200,-	0	11,-
bis 400,-	1	20,-	bis 400,-	0	16,-
bis 600,-	1	25,-	bis 600,-	0	21,-
bis 800,-	1	30,-	bis 800,-	0	26,-
bis 1.000,-	1	33,-	bis 1.000,-	0	29,-
bis 1.500,-	1	44,-	bis 1.500,-	0	38,-
bis 2.000,-	1	60,-	bis 2.000,-	0	53,-
bis 10.000,-	3	3,3 %	bis 10.000,-	2	3,0 %
vom Arrangementpreis			vom Arrangementpreis		
Gruppen ab 10 Personen	Code	Prämie je Arrangement	Gruppen ab 10 Personen	Code	Prämie je Arrangement
	5	4,0 %		4	2,8 %
vom Arrangementpreis			vom Arrangementpreis		

### Wie hoch ist die Provision zugunsten der Hoteliers?

- Provision = 20 % der Netto-Prämie für jede abgeschlossene Versicherung.
- Netto-Prämie = Einzahlungsprämie (Brutto-Prämie) abzüglich derzeit 19 % Versicherungssteuer.

### Was ist im Schadenfall zu tun?

- Muss der Gast stornieren, stellt der Hotelier dem Gast die Stornokosten in Rechnung.
- Der Gast zahlt die Stornokosten direkt an das Hotel.
- Im Versicherungsfall wendet sich der Gast an Mondial, um sich die Stornokosten erstatten zu lassen.
- Um den Schaden zu melden benötigt der Gast:
  - o die Buchungsbestätigung
  - o den Versicherungsnachweis
  - o die Stornokostenrechnung
  - o einen Schadennachweis, z. B. ärztliches Attest (mit Geburtsdatum, Krankheits- und Behandlungsbeginn und Befund) oder polizeiliche Bestätigung eines Unglücksfalls und dergleichen.
- Einen Vordruck für ein ärztliches Attest (Schadenformular) kann der Gast direkt bei Mondial anfordern.

### Alle Vorteile auf einen Blick:

- Keinerlei Verpflichtungen oder Zusatzkosten für den Hotelier;
- Absicherung möglicher Erlösausfälle des Hoteliers;
- Zusätzliche Einnahmen durch attraktive Provisionen;
- Einfaches Handling ohne Mehraufwand;
- Steigerung der Servicequalität und Gästebindung;
- Faire Prämien für die Gäste: Berechnung der Versicherungsprämie pro Arrangement und nicht pro Person;

**Kurz um: Hotel-Stornoversicherung - für den Hotelier kostenlos, aber gewinnbringend!**

### Informieren Sie sich unverbindlich - Ihre Kontaktadresse:

Mondial Assistance International AG  
ELVIA Hotel-Stornoversicherung  
Ludmillastraße 26  
81543 München

Tel.: 0 89 / 6 24 24 – 2 56  
Fax: 0 89 / 6 24 24 – 2 57  
E-Mail: [hotelstorno@mondial-assistance.de](mailto:hotelstorno@mondial-assistance.de)  
Internet: [www.hotelstorno.de](http://www.hotelstorno.de)

Sie möchten Ihren Gästen die ELVIA Hotel-Stornoversicherung anbieten?  
Schicken Sie uns einfach untenstehenden Fragebogen ausgefüllt zurück.